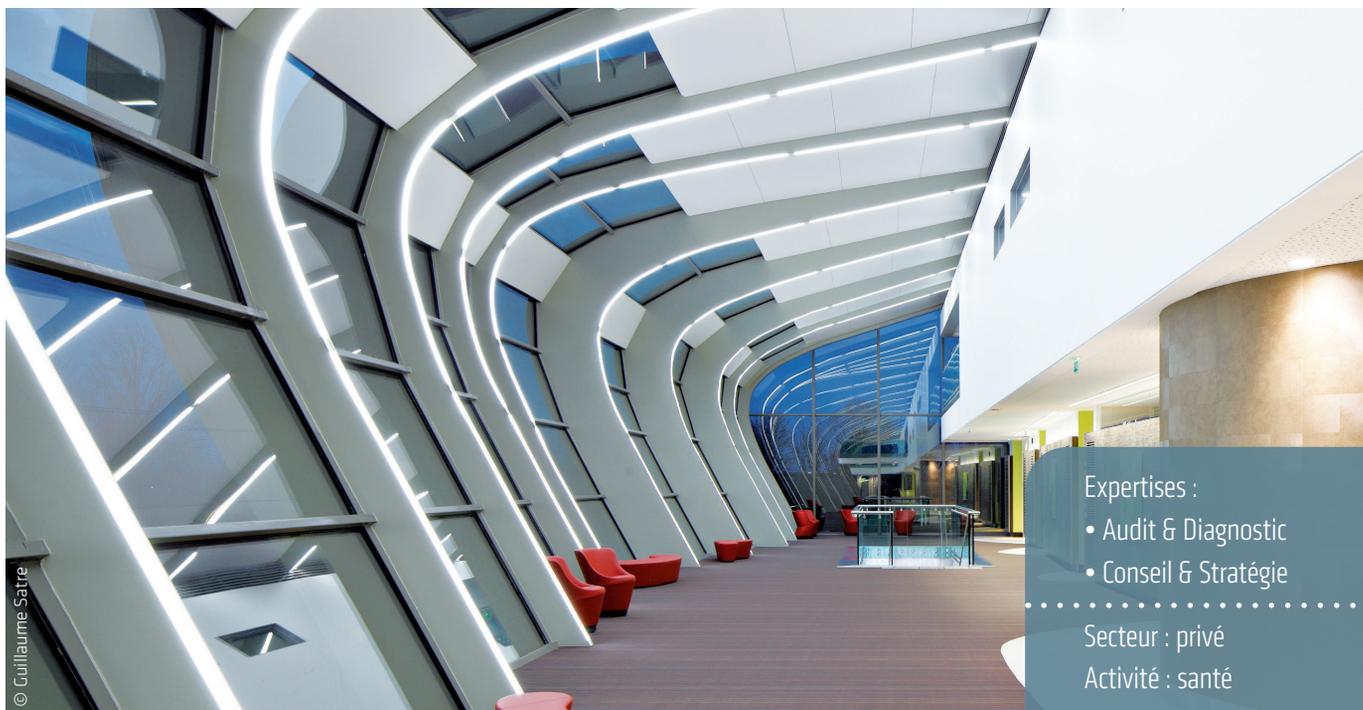


# NOUVEL HÔPITAL ROBERT SCHUMAN À METZ

## LE 1<sup>ER</sup> HÔPITAL PRIVÉ À BUT NON LUCRATIF DE FRANCE



Expertises :

- Audit & Diagnostic
- Conseil & Stratégie

Secteur : privé

Activité : santé

### PROBLÉMATIQUE

#### APPORTER UNE RÉPONSE CONCRÈTE AUX OBJECTIFS DE SOINS EN MOSELLE

La volonté de répondre aux évolutions nécessaires de l'offre de soins pour une meilleure prise en charge des patients a conduit les Hôpitaux Privés de Metz (HP Metz) à entamer, dès 2005, une démarche audacieuse et nécessaire. Ainsi, un regroupement de différentes unités de soins des trois hôpitaux du centre-ville (Saint André, Sainte Blandine et Belle-Isle) a été envisagé au sein d'un même ensemble : l'hôpital Robert Schuman, implanté sur les communes de Vantoux et Nouilly, à l'est de Metz (Moselle).

Outre les enjeux organisationnels, fonctionnels, logistiques et humains inhérents à ce nouvel hôpital (rapprochement des compétences, changement d'habitudes, partage des mêmes équipements...), s'est également posée la question du respect et du maintien des différentes confessions religieuses qu'incarnaient précédemment les trois établissements. Pour mener à bien ce projet, les Hôpitaux Privés de Metz ont donc fait appel à M&G Group, l'un des principaux acteurs français dans le domaine du conseil et de l'ingénierie de projets immobiliers.

### SOLUTION

#### UN ENSEMBLE ÉVOLUTIF AU SERVICE DES USAGERS

Pour définir cet hôpital, M&G Group a commencé par mener un audit et un diagnostic approfondis des trois établissements concernés, avant de définir les orientations stratégiques du futur ensemble : analyse du fonctionnement médical, étude des liaisons logistiques (accueil des patients, production des repas, analyse des flux de personnel et de visiteurs)...

À l'issue de cette phase, menée en concertation avec les administrateurs, les médecins, le personnel et les congrégations religieuses, M&G Group a assisté la conception du nouvel ensemble. Objectif : en faire un lieu de soins centré sur les usagers et tourné vers l'avenir. Le groupe a ainsi participé à la mise en place du mode de prise en charge innovant des patients : admission non plus à l'entrée, mais directement dans la chambre. Il a également travaillé sur les systèmes d'informations compatibles avec cette nouvelle organisation, contribué à la définition du programme architectural du nouvel hôpital et encadré la programmation.

### INFORMATIONS CLÉS

- Maîtrise d'ouvrage : Hôpitaux Privés de Metz (HP Metz)
- Audit, diagnostic, conseil et stratégie : M&G Group
- Architecte : AIA Architectes
- Travaux : début 2010
- Livraison de la 1<sup>re</sup> tranche : début 2010
- Ouverture au public : 4 mars 2013

- Livraison de la 2<sup>e</sup> tranche prévue pour 2020
- Surface : 38.264 m<sup>2</sup>
- Capacité : 402 lits, places et postes et 16 salles d'opération en service
- Personnel sur place : 800
- Montant total des travaux : 90.390 M€ HT toutes dépenses confondues.



## BÉNÉFICES

### AUGMENTATION DE LA PATIENTÈLE, RESPECT DES DÉLAIS ET DU BUDGET

Le nouvel hôpital a été conçu comme un bâtiment évolutif en réponse aux besoins pressentis pour l'avenir. Ainsi, sa conception offre une grande modularité et autorise, sans rompre avec l'esprit architectural, l'ajout de nouveaux bâtiments. Tout a été mis en œuvre pour que l'établissement soit le plus agréable et ergonomique possible : du choix des couleurs et des matières à l'éclairage (avec une lumière naturelle privilégiée pour tous les locaux «habités» et les blocs opératoires), jusqu'au traitement hôtelier des services d'hébergement (avec des chambres aux vues cadrées depuis la position allongée).

Il en ressort un établissement plébiscité par le corps médical et les patients, dont la fréquentation est en augmentation depuis l'ouverture, en mars 2013. De plus, la gestion des travaux s'est distinguée, les délais de construction ayant été respectés et les coûts finaux s'étant avérés inférieurs au budget initial. Une opération audacieuse, couronnée de succès, qui conduit aujourd'hui au démarrage de la deuxième tranche des travaux. M&G Group continuera d'accompagner et de piloter le projet aux côtés des Hôpitaux Privés de Metz. Une collaboration fructueuse et pérenne, qui dure depuis plus de 8 ans déjà.

## 3 QUESTIONS À FRANCIS MOREL,

### DIRECTEUR GÉNÉRAL DES HÔPITAUX PRIVÉS DE METZ

#### Comment présenteriez-vous l'opération autour de l'hôpital Robert Schuman ?

C'est une réussite. Nous n'avons que des retours positifs de la part des patients, du personnel et de la communauté médicale. Aujourd'hui, tous s'accordent à dire que l'outil répond aux besoins fonctionnels et saluent les choix architecturaux. Nous enregistrons d'ailleurs, en juin 2014, soit un an seulement après son ouverture au public un taux d'admission en progression de 7,2% par rapport à 2013. Fort de ces résultats, le conseil d'administration vient de valider le principe d'extension. Nous attendons dorénavant le retour de l'Agence Régionale de Santé pour lancer la 2<sup>e</sup> tranche des travaux. M&G Group fera naturellement partie de cette nouvelle aventure. Nous n'allons pas changer une équipe qui gagne.

#### Le chantier s'est notamment distingué par le respect des délais et des coûts, comment expliquez-vous cela ?

L'efficacité de la démarche tient selon moi en grande partie au côté unitaire du fonctionnement et peut s'expliquer en trois points. Tout d'abord, M&G Group a été associé dès le début aux réflexions. Nous avons défini ensemble, et en concertation avec les équipes soignantes, les orientations stratégiques du programme ainsi que les schémas organisationnels. Le temps passé à la définition précise du projet, en amont, est autant de temps gagné en aval, lors de la réalisation. En effet, aucune modification majeure n'a été apportée au projet, nous avons donc évité les travaux rectificatifs et les effets de rattrapage de prix. Ensuite, nous avons avec M&G Group fait preuve d'une très grande réactivité dans la prise de décisions. L'architecte et le maître d'œuvre disposaient en permanence d'une feuille de route claire et précise, leur permettant de respecter le planning. Enfin, nous avons décidé de travailler en lots séparés, ce qui signifie que les Hôpitaux Privés de Metz ont signé un contrat avec chaque entreprise intervenant sur le chantier. Par ailleurs, nous avons souhaité régler les prestataires à 30 jours. Fort de ce mode opératoire, les entreprises ont mis un point d'honneur à réaliser un travail de qualité, dans le respect des délais et des coûts.

#### Comment qualifieriez-vous vos relations avec M&G Group ?

Je parlerais de liens d'estime réciproque. En fait, nous ne faisons qu'un sur ce projet et sommes liés par une vraie complicité. Un intermédiaire nous a présenté la société M&G Group dès 2005, nous engageons alors la phase de réflexion sur le regroupement des trois hôpitaux privés de Metz. Très vite une relation de confiance et de transparence s'est instaurée, fluidifiant d'autant nos échanges et nos prises de décisions. L'expertise éprouvée de M&G Group dans le domaine de la santé nous a fait gagner un temps précieux en nous sensibilisant très tôt sur des problématiques connexes à la construction de cet établissement : questions d'urbanisme, expertise faune/flore, plan d'occupation des sols... L'hôpital Robert Schuman était le premier bâtiment d'une ZAC. Grâce à M&G Group, nous avons par exemple, très tôt, pu inviter Metz Métropole à définir plus clairement le parti d'aménagement.